

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1: Algemeen

- 1.1 **Begripsbepaling.** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder
- 'deelnemer': de persoon die deelneemt of het bedrijf die een persoon laat deelnemen;
 - 'trainers/coaches': de trainers en coaches die aan myUpdate zijn verbonden
 - 'gasttrainers': externe vakspecialisten die een onderdeel verzorgen in een traject
 - 'trajecten': de Go, Homerun, Master en overige activiteiten
 - 'werkdocumenten': alle schriftelijke en digitale informatie die je vanuit myUpdate ontvangt tijdens, voorafgaand en na afloop van het betreffende traject
 - 'deel van een traject': een van de trajectdagen of een coaching gesprek die myUpdate aanbiedt
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van myUpdate
- 1.3 Alle activiteiten van myUpdate vallen onder 'dienstverlening' en zijn derhalve belast met het hoge btw-tarief (momenteel 21%).
- 1.4 Door je in te schrijven ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden

Artikel 2: Trajecten (inschrijving en annulering)

- 2.1 Je bent pas officieel aangemeld wanneer je je via de website of mail hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging per mail of per post van myUpdate hebt ontvangen. Je bent ingeschreven als deelnemer op het moment dat het inschrijfgeld is betaald.
- 2.2 Het inschrijfgeld bedraagt circa 10% van het volledige bedrag en dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Het precieze inschrijfgelddedrag en het totale bedrag van het traject staan vermeld in de informatie en in de factuur die u ontvangt.
- 2.3 Eventuele kortingen (bijvoorbeeld in geval een actie-korting wordt aangeboden) worden niet verrekend in het inschrijfgeld. Iedere deelnemer van hetzelfde traject betaalt hetzelfde bedrag aan inschrijfgeld.
- 2.4 3 weken voor aanvang van de opleiding dient het gehele factuurbedrag betaald te zijn. Bij niet tijdig betalen treedt automatisch verzuim in conform BW. De toegang tot het traject kan dan worden ontzegt.
- 2.5 In overleg is gespreide betaling mogelijk, je krijgt dan van ons een betalingsregeling aangeboden.
- 2.6 Wanneer je tot 3 weken voor aanvang van het traject, je deelname annuleert, krijg je het reeds betaalde bedrag retour, minus het inschrijfgeld.
- 2.7 Wanneer je 3 weken tot 1 week voor aanvang je deelname annuleert, dan betaal je 50% van het bedrag (inclusief het inschrijfgeld).
- 2.8 Wanneer je 1 week of korter voor aanvang je deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het volledige bedrag, inclusief inschrijfgeld, te worden voldaan. Dat geldt ook bij tussentijdse beëindiging. Bij onvoorziene omstandigheden zal vanuit myUpdate bezien worden op een gedeeltelijke restitutie tot de mogelijkheden behoort.
- 2.9 Een traject is een geheel, het is niet mogelijk om losse delen te volgen. We gaan er van uit dat je alle delen aanwezig bent. Wanneer je door omstandigheden een deel niet kunt volgen is er de mogelijkheid dit blok in een volgend traject in te halen. Het Master-traject is alleen te volgen na afronding van het Homerun-traject.
- 2.10 Wanneer een traject niet door kan gaan vanwege te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een trainer of door andere onvoorziene omstandigheden, dan heb je recht op deelname in een volgende editie.
- 2.12 Wanneer door ziekte van een trainer of door andere onvoorziene omstandigheden, één of meerdere delen uitvallen, dan zullen die in overleg met de deelnemers opnieuw worden ingepland.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 3: Integriteit

- 3.1 De trainers/coaches van myUpdate zijn ervaren in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemer(s) hoog in het vaandel. Iedere deelnemer blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en veiligheid.
- 3.2 Door de trainers/coaches wordt gegarandeerd dat alles wat in persoonlijk vertrouwen door de deelnemer(s) tijdens het traject en/of coaching gedeeld wordt, met het grootste respect en vertrouwen wordt behandeld. Niets wordt naar buiten gebracht of besproken met derden, tenzij na afstemming met de deelnemer(s).
- 3.3 Ook gasttrainers conformeren zich aan de algemene voorwaarden en werkethiek van myUpdate.
- 3.4 De persoonlijke informatie die gedeeld wordt en de processen die zich gedurende het traject of coaching afspelen zijn privé. Er wordt ook van de deelnemers verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen wel volkomen vrij om zijn of haar eigen processen en ervaringen te delen met anderen.
- 3.5 MyUpdate verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de daartoe geldende wet- en regelgeving, vastgelegd in de laatst gewijzigde Privacyverklaring van myUpdate. Deelnemer verleent alle medewerking om dat op een goede manier te kunnen doen.
- 3.6 Het copyright op de werkdocumenten is voorbehouden aan myUpdate. Niets mag elders zonder toestemming en bronvermelding worden gebruikt. myUpdate behoudt altijd alle (eigendoms)rechten op die werkdocumenten.

Artikel 4: Klachtenprocedure

- 4.1 Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor zijn handelen. myUpdate kan niet aansprakelijk worden gesteld voor activiteiten/handelingen van deelnemer, of gevolgen daarvan, (idem door derden) die voortvloeien uit deelname aan een traject. Bij onverhoopt aantoonbaar geleden schade door bewezen grove schuld van myUpdate zal maximaal het bedrag van deelname worden vergoed.
- 4.2 Hebt je klachten over een traject of coaching of over een trainer en komt je er in mondeling overleg met de betrokken trainer(s) of coach(es) niet uit, dan kun je je klacht per e-mail aan ons sturen. Die klacht wordt volledig vertrouwelijk behandeld.
- 4.3 Binnen 2 werkdagen na binnenkomst van je mail, ontvangt je van ons een ontvangstbevestiging. Daarna nemen wij de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling, met een uiterlijke termijn van 3 weken.
- 4.4 Wij zullen er alles aan doen om naar volle tevredenheid van partijen tot een nette oplossing te komen. Mocht dit ondanks alle inspanningen niet lukken, dan zal de klacht worden voorgelegd aan een derde, onafhankelijke en daartoe aangestelde partij, te weten de beroepsorganisaties ICF of NOBCO, om hierin een bindend oordeel te vellen.
- 4.5 Wanneer een derde partij moet worden ingeschakeld, dan komen de bemiddelingskosten voor rekening van de partij die na de uitspraak in het ongelijk is gesteld.
- 4.6 Deelname is alleen verstandig als er over en weer voldoende vertrouwen is om de verwachtingen na te kunnen streven. Daarom zijn deze AV zo kort mogelijk gehouden. Wij zouden voorstander zijn van werken zonder AV maar helaas kan dat juridisch gezien niet.

Laatst gewijzigd op 1 augustus 2019 - deze vervangt de voorgaande versies.